

Тарифи на послуги Банку для фізичних осіб

Зміст

Частина 1	Послуги за поточними рахунками
Частина 2	Послуги за депозитами та іменними ощадними (деPOSITними) сертифікатами
Частина 3	Послуги з касового обслуговування
Частина 4	Послуги з кредитного обслуговування
Частина 5	Перекази в іноземній валюті та перекази в національній валюті без відкриття рахунку в межах Банку
Частина 6	Оренда індивідуальних банківських сейфів
Частина 7	Система дистанційного обслуговування “Інтернет-банкінг”
Частина 8	Послуги в платіжних терміналах

Затверджено Тарифним (клієнтським) комітетом протокол від 15.10.2012 № 166

Зі змінами відповідно до протоколів Тарифного (клієнтського) комітету:
від 27.09.2013 № 139, від 30.09.2013 № 140 та введені в дію з 23.10.2013
від 30.10.2013 № 158 та введені в дію з 06.12.2013
від 13.12.2013 № 176 та введені в дію з 02.01.2014
від 29.11.2013 № 169 та введені в дію з 27.12.2013
від 05.03.2014 № 18 та введені в дію з 05.13.2014
від 25.03.2014 № 29 та введені в дію з 26.03.2014
від 17.03.2014 № 24 та введені в дію з 01.04.2014
від 24.04.2014 № 45 та введені в дію з 29.04.2014
від 24.04.2014 № 45 (п.2) та введені в дію з 20.05.2014
від 06.06.2014 № 59 та введені в дію з 11.06.2014
від 01.07.2014 № 69 та введені в дію з 07.07.2014
20.08.2014 № 102 та введені в дію з 27.08.2014
04.09.2014 № 111 та введені в дію з 04.09.2014
від 08.09.2014 № 113 та введені в дію з 09.09.2014
від 01.10.2014 № 124 та введені в дію з 01.10.2014
від 10.10.2014 № 128 та введені в дію з 10.10.2014
від 22.10.2014 № 132 та введені в дію з 27.10.2014
від 05.11.2014 № 137 та введені в дію з 10.11.2014
від 18.12.2014 № 151 та введені в дію з 18.12.2014
від 22.01.2015 № та введені в дію з 22.01.2015
від 20.08.2015 № 78 та введені в дію з 25.08.2015
від 12.10.2015 № 85 та введені в дію з 19.10.2015
від 01.12.2015 № 99 та введені в дію з 01.01.2016
від 12.10.2015 № 85 та введені в дію з 05.01.2016
від 23.02.2016 № 7 та введені в дію з 01.03.2016
від 19.04.2016 № 20 та введені в дію з 20.04.2016
від 17.05.2016 № 24 та введені в дію з 20.05.2016
від 26.07.2016 № 35 та введені в дію з 01.08.2016
від 03.08.2016 № 38 та введені в дію з 11.08.2016
від 03.08.2016 № 38 та введені в дію з 01.09.2016
від 01.09.2016 № 43 та введені в дію з 09.09.2016
від 04.11.2016 № 54 та введені в дію з 10.11.2016
від 03.08.2016 № 38 та введені в дію з 07.12.2016
від 04.04.2017 № 14/1 та введені в дію з 10.04.2017
від 14.04.2017 № 18 та введені в дію з 21.04.2017
від 07.06.2017 № 32 та введені в дію з 12.06.2017
від 24.05.2017 № 27 та введені в дію з 17.06.2017

Тарифи на послуги Банку для фізичних осіб

Загальні положення

1. ТАРИФИ на послуги для фізичних осіб – це систематизований перелік комісійних винагород, що визначає розміри і ставки оплати за банківські операції та послуги у національній та іноземній валюті, які надаються фізичним особам Публічним акціонерним товариством «ВТБ Банк» (надалі - Банк). Винагорода за операції та послуги, яка не обумовлена цими тарифами, визначається окремими договорами.
2. ТАРИФИ можуть бути змінені або доповнені на підставі рішень Тарифного комітету або Правління Банку з попереднім повідомленням Клієнта, якщо інше не встановлено договором між Банком і Клієнтом.
3. Тарифна політика Банку передбачає дотримання принципу корпоративності по відношенню до Клієнта, а саме: забезпечення роботи всіх членів корпоративної групи Клієнта на однакових умовах у всій мережі установ Банку.
4. Банк, після погодження з Клієнтом, може встановлювати спеціальні ТАРИФИ, які оформлюються додатком до договору банківського рахунку або іншого договору про надання певної банківської послуги.
5. Сплачена комісійна винагорода поверненню не підлягає, за винятком помилково отриманої.

Частина 1. Послуги за поточними рахунками

	НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ	ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)	КОМЕНТАР
1.1.	Відкриття поточного рахунку в одній валюті: UAH, USD, EUR, RUB, GBR, CHF		
1.1.1.	для власних потреб клієнтів	50 гривень	
1.1.2.	при одночасному розміщенні депозиту у валюті рахунку та/або виплаті депозитних коштів	вартість послуги включена до вартості продукту	
1.2.	Надання офіційної довідки:	100 гривень	
	про стан рахунку		
	про офіційний курс гривні щодо іноземних валют встановлений НБУ		
	про отримання коштів з рахунку		
1.3.	Надання виписки:		
	за період до одного місяця	вартість послуги включена до вартості продукту	
	за період більше місяця	20 гривень	
1.4.	Оформлення довіреності на розпорядження рахунком	100 гривень в т.ч. ПДВ	
1.5.	Оформлення розпорядження	100 гривень в т.ч. ПДВ	Заповідальний документ на право розпорядження вкладом у випадку смерті
1.6.	Зміна умов переказів (розшук, анулювання):		
	в національній валюті	20 гривень	
	в іноземній валюті	еквівалент 30 доларів	
1.7.	Надання дублікатів касових та платіжних документів, договору про відкриття поточного рахунку	50 гривень	Документ надається у відділенні, в якому було здійснено операцію
1.8.	Внесення готівкових коштів на рахунок в національній та іноземній валюті	вартість послуги включена до вартості продукту	Поповнення третьою особою рахунку в іноземній валюті неможливе
1.9.	Зарахування безготівкових коштів в національній та іноземній валюті	вартість послуги включена до вартості продукту	
1.10.	Видача готівкових коштів в національній валюті:		
1.10.1.	до 100 000,00 гривень	1% мін. 5 гривень	
1.10.2.	від 100 000,00 до 1 000 000 гривень	0,70%	
1.10.3.	зарахованих з вкладного (депозитного) рахунку (в т.ч. процентів)	вартість послуги включена до вартості продукту	
1.10.4.	зарахованих за договором купівлі-продажу нерухомості та /або транспортних засобів, який підлягає нотаріальному посвідченню	0,1% макс. 500 гривень	Обов'язковою умовою є наявність нотаріально посвідченого договору купівлі-продажу
1.10.5.	від 1 000 000 гривень	5%	Комісія стягується зі всієї суми видачі коштів із розрахунку на одного клієнта в один операційний день

1.11.	Видача готівкових коштів в іноземній валюті:		Окрім коштів, зарахованих з вкладного (депозитного) рахунку в рос. рублях, швейцарських франках, англійських фунтах стерлінгів згідно з постановою НБУ від 03.09.2015 № 581. Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України
1.11.1.	до 20000,00	1% мін. 1 долар/1 євро/20 рублів/1 швейцарський франк/1 англійський фунт стерлінг	
1.11.2.	від 20000,00	0,70%	
1.11.3.	що надійшли із-за кордону за допомогою міжнародної системи грошових переказів	вартість послуги включена до вартості продукту	
1.11.4.	зарахованих з вкладного (депозитного) рахунку (в т.ч. процентів)	вартість послуги включена до вартості продукту	
1.12.	Переказ коштів в національній валюті:		
1.12.1.	на власні рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк" (окрім Вкладу "Цільовий")	вартість послуги включена до вартості продукту	
1.12.2.	на інші рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк"		крім погашення заборгованості за кредитами ПАТ "ВТБ Банк"
1.12.2.1.	до 1 000 000 гривень	0,5% мін. 5 гривень макс. 300 гривень	
1.12.2.2.	від 1 000 000 гривень	5%	
1.12.3.	переказ кредитних коштів, виданих ВТБ Банком з цільовим призначенням на рахунки в ВТБ Банку та інших банках	вартість послуги включена до вартості продукту	
1.12.4.	на рахунки, що відкриті в інших банках:		
1.12.4.1.	на рахунки юридичних осіб		
1.12.4.1.1.	до 1 000 000 гривень	1,5% мін. 10 гривень макс. 5000 гривень	
1.12.4.1.2.	від 1 000 000 гривень	5%	
1.12.4.2.	на рахунки фізичних осіб		за виключенням умов, передбачений п. 1.17
1.12.4.2.1.	до 1 000 000 гривень	3% мін.10 гривень	
1.12.4.2.2.	від 1 000 000 гривень	5%	
1.13.	Переказ коштів в іноземній валюті в межах ПАТ "ВТБ Банк":		Міжнародні перекази та перекази в інші Банки в межах України здійснюються відповідно до Частини 5
1.13.1.	на власні рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк" (окрім Вкладу "Цільовий")	вартість послуги включена до вартості продукту	
1.13.2.	на рахунки інших осіб за договором дарування та на рахунки родичів (окрім Вкладу "Цільовий")	0,5% макс. 40 USD/EUR/CHF/GBP, 2 500 RUB	Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України
1.13.3.	на рахунки спадкоємців (окрім Вкладу "Цільовий")	вартість послуги включена до вартості продукту	
1.14.	Купівля/Продаж іноземної валюти	0,30%	Купівля/продаж іноземних валют здійснюється за погодженим курсом на дату проведення операції. Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за погодженим курсом на дату проведення операції
1.15.	Конвертація іноземної валюти на МВРУ	за курсом Банку, який встановлений на дату здійснення операції	

1.16.	Розрахункове обслуговування рахунку, операції по якому відсутні протягом 1 (одного) року*	20 гривень	*Відсутні зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. З поточних рахунків в іноземній валюті комісія стягується у валюті рахунків для продажу на МВРУ та зараховується на рахунок доходів Банку в національній валюті. Тариф застосовується щомісячно. Якщо залишок на рахунку менший, ніж тариф, комісія встановлюється у розмірі залишку на поточному рахунку.
1.17.	Переказ коштів, зарахованих безготівково з депозитних рахунків в національній та іноземній валюті, на власні рахунки, що відкриті в інших банках України	вартість послуги включена до вартості продукту	Застосовується для клієнтів відділень Банку, за якими прийнято рішення про закриття, та які (відділення) знаходяться у містах без додаткової присутності ПАТ "ВТБ БАНК" та ВІДДІЛЕННЯ "ПЕТРОВСЬКЕ" ПАТ "ВТБ БАНК" із датою закінчення договору банківського вкладу (депозиту), в т.ч. із видачою іменного ощадного (депозитного) сертифікату після останньої дати роботи відділення з клієнтами (включно) та в сумі, що не перевищує основну суму вкладу та нараховані проценти на дату закінчення угоди

Частина 2. Послуги за депозитами та іменними ощадними (депозитними) сертифікатами

	НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ	ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)	КОМЕНТАР
2.1.	Відкриття депозитного рахунку	вартість послуги включена до вартості продукту	
2.2.	Надання офіційної довідки:	100 гривень	
	про стан рахунку		
	про отримання коштів з рахунку		
2.3.	Надання виписки:		
2.3.1.	за період до одного місяця	вартість послуги включена до вартості продукту	
2.3.2.	за період більше місяця	20 гривень	
2.4.	Оформлення довіреності на розпорядження рахунком	100 гривень в т.ч. ПДВ	
2.5.	Оформлення розпорядження	100 гривень в т.ч. ПДВ	Заповідальний документ на право розпорядження вкладом у випадку смерті
2.6.	Надання дублікатів касових та платіжних документів, договору банківського вкладу	50 гривень	Документ надається у відділенні, в якому було здійснено операцію
2.7.	Внесення готівкових коштів на рахунок (окрім Вкладу "Цільовий")	вартість послуги включена до вартості продукту	Поповнення третьою особою рахунку в іноземній валюті неможливе
2.8.	Зарахування безготівкових коштів (окрім Вкладу "Цільовий")	вартість послуги включена до вартості продукту	Зарахування коштів в іноземній валюті здійснюється виключно з поточного рахунку
2.9.	Видача готівкових коштів:		
2.9.1.	зарахованих готівково	вартість послуги включена до вартості продукту	
2.9.2.	зарахованих безготівково	вартість послуги включена до вартості продукту	
2.9.3.	зарахованих безготівково при достроковому розірванні договору до 90 календарних днів відповідно до умов договору	1%	При видачі коштів в іноземній валюті комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України. Після здійснення пролонгації даний тариф не діє.
2.10	Переказ коштів в національній валюті на власні рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк" (окрім Вкладу "Цільовий")	вартість послуги включена до вартості продукту	Переказ коштів на інші рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк", інших банках здійснюється з поточного рахунку
2.11.	Переказ коштів в іноземній валюті на власні рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк" (окрім Вкладу "Цільовий")	вартість послуги включена до вартості продукту	Переказ коштів на інші рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк", інших банках здійснюється з поточного рахунку. Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України
2.12.	Комісія при достроковому поверненні коштів за вкладом "Конвертаційний" за договорами з датою укладання:		Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України
2.12.1.	по 21.01.2015 (включно)	30%	
2.12.2.	з 22.01.2015 строком 91/181/270 календарних днів	15%	
2.12.3.	з 22.01.2015 строком 367 календарних днів	30%	

2.13.	Комісія за обслуговування вкладу "Конвертаційний" за укладеним договором строком на:		Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України в день здійснення операції. Комісія утримується при здійсненні готівкових операцій за кредитом депозитного рахунку
2.13.1.	91 календарний день	1% від суми операції	
2.13.2.	181 календарний день	вартість послуги включена до вартості продукту	
2.13.3.	270 календарних днів	вартість послуги включена до вартості продукту	
2.13.4.	367 календарних днів	вартість послуги включена до вартості продукту	
2.14.	Комісія за переоформлення втраченого/пошкодженого оригіналу іменного ощадного (депозитного) сертифіката	200 гривень	
2.15.	Комісія за повернення коштів до спливу строку за вкладом "Конструктор" в іноземній валюті строком від 181 до 365 днів в межах акційної пропозиції Банку.	5% від суми вкладу	Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України

Частина 3. Послуги з касового обслуговування

	НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ	ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)	КОМЕНТАР
3.1.	Приєм готівки від фізичних осіб без відкриття поточного рахунку для подальшого перерахування на рахунки фізичних та юридичних осіб (за відсутністю договору з юридичною особою):	1% мін 15 гривень	
3.2.	Приєм комунальних платежів від населення (при наявності укладеного договору з постачальником послуг):		
3.2.1.	для власників карткових продуктів ВТБ Банк:		
3.2.1.1.	у містах Київ, Донецьк, Дніпропетровськ, Львів, Одеса, Харків	2 гривні за платіж	
3.2.1.2.	в інших населених пунктах	1 гривня за платіж	
3.2.2.	для інших клієнтів	1% мін. 5 гривень	
3.3.	Попередня підготовка готівки (в т.ч. необхідного номіналу) для видачі клієнтам з поточного та карткового рахунків	0,2 гривні за 1 банкноту, але не менше 20 гривень за 1 операцію	
3.4.	Перерахунок готівкових коштів за додатковим замовленням клієнта (в т.ч. підтвердження справжності та платіжності банкнот):		
3.4.1.	в національній валюті	0,1 гривні за 1 банкноту, але не менше 10 гривень за 1 операцію	
3.4.2.	в іноземній валюті	0,5 гривні за 1 банкноту, але не менше 10 гривень за 1 операцію	
3.5.	Обмін монет на банкноти, банкнот на монети, банкнот (монет) одного номіналу на банкноти (монети) іншого номіналу:		
3.5.1.	в національній валюті	0,4% від суми мін. 5 гривень	
3.5.2.	в іноземній валюті	0,25% від суми	Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України
3.6.	Приймання готівкових коштів у вигляді розмінної монети (для поповнення карток, сплати платежів, зарахування на рахунки незалежно від кількості монет та їх номіналу):	вартість послуги включена до вартості продукту	
3.7.	Обмін зношених, пошкоджених, а також тих, що вилучаються з обігу, банкнот (монет):		
3.7.1.	в національній валюті	не тарифікується	Згідно з Інструкцією про ведення касових операцій банками в Україні, затвердженою постановою Правління Національного банку України від 01.06.2011 N 174 (із змінами та доповненнями); з Правилам визначення платіжних ознак та обміну банкнот, розмінних та обігових монет національної валюти України, затверджених постановою Правління Національного банку України від 23.10.2013 N422, послуга надається безоплатно.
3.8.	Видача готівкових коштів за картками інших банків:		
3.8.1.	Видача готівки через каси банку за міжнародними платіжними картками інших банків	2,5 % від суми	
3.8.2.	Видача готівки через каси банку за міжнародними платіжними картками Банку ВТБ24	1 % від суми	

Частина 4. Послуги з кредитного обслуговування

	НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ	ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)	КОМЕНТАР
	Автокредитування, споживче кредитування, іпотечне кредитування		
4.1.	За видачу (переказ) коштів у межах програми автокредитування	150 гривень	
4.2.	Надання довідки про розрахунково-касове обслуговування стану кредитної заборгованості	150 гривень	
4.3.	Надання довідки про розрахунково-касове обслуговування руху коштів на кредитному рахунку (у т.ч. надання деталізованої виписки про рух кредитних коштів на рахунку)	300 гривень	
4.4.	Надання довідки з розрахунково-касового обслуговування - про повне погашення кредиту (окрім довідок, що надаються третім особам з метою зняття обтяження з об'єкту іпотеки)	150 гривень	
4.5.	Надання клієнту копій/дублікатів виписок, меморіальних ордерів про сплату кредиту (в т.ч. надання копій/дублікатів документів кредитної справи)	300 гривень	
4.6.	Прийом (перерахунок) готівкових коштів від фізичних осіб і перерахування з метою погашення заборгованості за кредитами, наданими ВТБ Банком:		
4.7.1	для споживчих кредитів (при сумі операції до 2000 гривень включно)	20 гривень	Комісія сплачується за кожну операцію в момент прийому наявних коштів.
4.7.2.	для споживчих кредитів (при сумі операції понад 2000 гривень), для автокредитів та іпотечних кредитів	вартість послуги включена до вартості продукту	
4.8.	Видача кредитних коштів з поточного рахунку, наданих ВТБ Банк поза межами співробітництва з Державною іпотечною установою	вартість послуги включена до вартості продукту	
4.9.	Видача кредитних коштів з поточного рахунку, наданих ВТБ Банк в межах співробітництва з Державною іпотечною установою	вартість послуги включена до вартості продукту	
4.10.	Зарахування безготівкових кредитних коштів на поточний рахунок позичальника	200 гривень	Комісія сплачується до моменту зарахування суми іпотечного кредиту (або суми першого траншу кредитної лінії, відкритої в межах іпотечного кредитування) на поточний рахунок
4.11.	Зарахування безготівкових кредитних коштів на поточний рахунок позичальника в межах співробітництва з Державною іпотечною установою	вартість послуги включена до вартості продукту	
4.12.	Розгляд заяви про надання дозволу на передачу в оренду об'єкту нерухомості, який знаходиться у заставі ПАТ "ВТБ БАНК"	500 гривень (в т.ч. ПДВ)	Комісія сплачується в момент подання заяви
4.13.	Розгляд заяви про надання дозволу на виїзд за кордон на транспортному засобі, який знаходиться у заставі ПАТ "ВТБ БАНК"	300 гривень (в т.ч. ПДВ)	Комісія сплачується в момент подання заяви
4.14.	Розгляд заяви про надання дозволу на зміну свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, який знаходиться у заставі ПАТ "ВТБ БАНК"	300 гривень (в т.ч. ПДВ)	Комісія сплачується в момент подання заяви

Частина 4. Послуги з кредитного обслуговування

	НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ	ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)	КОМЕНТАР
4.15.	Надання довідки про стан заборгованості за іпотечними кредитами, наданими за програмою співробітництва з Державною іпотечною установою та за якими станом на дату звернення до Банку права вимоги за Договором про іпотечний кредит належать Державній іпотечній установі	вартість послуги включена до вартості продукту	
4.16.	Надання довідки з розрахунково-касового обслуговування щодо руху коштів на рахунках (у т.ч. щодо детальних розрахунків платежів за іпотечними кредитами, наданими за програмою співробітництва з Державною іпотечною установою)	300 гривень	

Частина 5. Перекази в іноземній валюті та перекази в національній валюті без відкриття рахунку в межах Банку

НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ		ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)				КОМЕНТАР
5.1. Міжнародні перекази						
		Переказ коштів:				
5.1.1 Міжнародні перекази		у доларах США (USD)	у ЄВРО (EUR)	у інших валютах країн світу (крім USD, EUR)	у валютах країн СНД та Балтії	здійснюються виключно за умови відкриття поточного рахунку.
загальна комісія за рахунок відправника (OUR)		до 10000 -1% (min 30 USD) від 10000,01 - 5%	до 10000 -1% (min 30 EUR) від 10000,01 - 5%	до 10000 -1% (min 30 EUR) від 10000,01 - 5%	5% (min 30 USD)	Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України
розрахунки за переказ коштів в іноземній валюті, гарантоване доведення повної суми переказу до одержувача коштів (FULL)		25 USD + тариф OUR				
комісія ВТБ Банку за рахунок відправника, інші комісії за рахунок одержувача (SHA)		до 10000 -1% (min 30 USD) від 10000,01 - 5%	до 10000 -1% (min 30 EUR) від 10000,01 - 5%	до 10000 -1% (min 30 EUR) від 10000,01 - 5%	5% (min 30 USD)	
загальна комісія за рахунок одержувача (BEN)		вартість послуги включена до вартості продукту для відправника (при цьому комісія ВТБ Банку - 5% min 30 USD утримується з суми переказу)	вартість послуги включена до вартості продукту для відправника (при цьому комісія ВТБ Банку - 5% min 30 EUR утримується з суми переказу)	вартість послуги включена до вартості продукту для відправника (при цьому комісія ВТБ Банку - 5% min 30 USD утримується з суми переказу)	вартість послуги включена до вартості продукту для відправника (при цьому комісія ВТБ Банку - 5% min 30 USD утримується з суми переказу)	Комісія стягується зі всієї суми переказу із розрахунку на одного клієнта в один операційний день (враховується дата списання коштів з поточного рахунку клієнта). Мінімальний тариф застосовується для кожної окремої операції.
5.1.2. Міжнародні перекази коштів (S.W.I.F.T. перекази) для власників пакету «Привілей» в рамках зарплатно-карткових проектів групи ЄВРАЗ		0,5% (min 30 USD/EUR max 200 USD/EUR)	0,5% (min 30 USD/EUR max 200 USD/EUR)	0,5% (min 30 USD/EUR max 200 USD/EUR)	0,2% (min 10 USD max 100 USD)	Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України на день проведення операції
загальна комісія за рахунок відправника (OUR)						
5.1.3	Запит у банк відправника з вимогою про сплату комісії OUR за перерахування вхідних переказів MT103	14 USD	9 EUR	9 EUR**		** Комісійні сплачуються у валюті вхідного платежу, в еквіваленті до тарифу 9 EUR
5.1.4	Розшук (запит), зміна умов переказів, анулювання та підтвердження проведених платежів	30 USD				
5.1.5.	Запит до іноземного банку відправника з вимогою про сплату комісії за виконання розслідування платежів та виконання транзитних платежів за дорученням іноземних банків	30 USD	30 EUR	30 EUR***		*** Комісійні сплачуються у валюті вхідного платежу, в еквіваленті до тарифу 30 EUR

5.2. Грошові перекази в межах Банку в національній валюті				
		Відправка	Отримання	
5.2.1	Грошовий переказ на користь фізичної особи без відкриття поточного рахунку	0,5% min 5 гривень	0,5% min 5 гривень	

5.3. Перекази в іноземній валюті з поточних рахунків в межах України					
5.3.1 Перекази в межах України	у доларах США (USD)	у ЄВРО (EUR)	у інших валютах країн світу (крім USD, EUR)	у валютах країн СНД та Балтії	
загальна комісія	5% (min 30 USD)	5% (min 30 EUR)	5% (min 30 USD)	5% (min 20 USD)	За виключенням умов, передбачених п.1.17 Комісійна винагорода сплачується в національній валюті по курсу Національного Банку України

Частина 6. Оренда індивідуальних банківських сейфів

Для відділень м. Києва

НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ		ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)						КОМЕНТАР
Плата за оренду індивідуального банківського сейфу								
6.1.	Висота ІБС, мм	Тариф за один день оренди, грн (в т.ч. ПДВ)						
		від 5 до 30 днів	від 31 до 90 днів	від 91 до 180 днів	від 181 до 270 днів	від 271 до 366 днів	від 367 днів	
	Від 40 до 75	14	10,2	9,4	8,6	7,8	7	
	Від 80 до 145	17	12,3	11,35	10,4	9,45	8,5	
	Від 150 до 245	20	14,4	13,3	12,2	11,1	10	
	Від 250 до 300	23	17	15,25	14	12,75	11,5	
	Від 320	26	19	17,2	15,8	14,4	13	
	6.1.1.	Застава за ключ						1500 гривень (без ПДВ)
6.1.2.	Оформлення довіреності на користування індивідуальним банківським сейфом						100 гривень в т.ч. ПДВ	
6.1.3.	Користування індивідуальним банківським сейфом після закінчення строку оренди						подвійна ставка тарифу відповідно до п.6.1. за кожний день прострочення платежу	

Для відділень м. Дніпропетровська та м. Харкова

НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ		ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)						КОМЕНТАР
Плата за оренду індивідуального банківського сейфу								
6.2.	Висота ІБС, мм	Тариф за один день оренди, грн (в т.ч. ПДВ)						
		від 5 до 30 днів	від 31 до 90 днів	від 91 до 180 днів	від 181 до 270 днів	від 271 до 366 днів	від 367 днів	
	Від 40 до 75	10	7	6,5	6	5,5	5	
	Від 80 до 145	16	10	9	8	7,5	7	
	Від 150 до 245	20	15	10	9	8,5	8	
	Від 250 до 300	30	16	14	12	10	9	
	Від 320	35	18	16	14	12	11	
6.2.1.	Застава за ключ						1500 гривень (без ПДВ)	Сплачується під час укладення договору оренди індивідуального банківського сейфу. При відшкодуванні витрат Банку із суми застави за ключ ПДВ утримується
6.2.2.	Оформлення довіреності на користування індивідуальним банківським сейфом						100 гривень в т.ч. ПДВ	
6.2.3.	Користування індивідуальним банківським сейфом після закінчення строку оренди						подвійна ставка тарифу відповідно до п.6.2. за кожний день прострочення платежу	

Для всіх інших відділень

НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ		ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)						КОМЕНТАР
6.3.	Плата за оренду індивідуального банківського сейфу							
	Висота ІБС, мм	Тариф за один день оренди, грн (в т.ч. ПДВ)						
		від 5 до 30 днів	від 31 до 90 днів	від 91 до 180 днів	від 181 до 270 днів	від 271 до 366 днів	від 367 днів	
	Від 40 до 75	8	6	5,5	5	4,5	4	
	Від 80 до 145	10	8	7,5	7	6,5	6	
	Від 150 до 245	12	10	8	7,5	7	6,5	
	Від 250 до 300	14	12	11	10	9	8	
Від 320	18	15	14	13	11	10		
6.3.1.	Застава за ключ						1500 гривень (без ПДВ)	Сплачується під час укладення договору оренди індивідуального банківського сейфу. При відшкодуванні витрат Банку із суми застави за ключ ПДВ утримується
6.3.2.	Оформлення довіреності на користування індивідуальним банківським сейфом						100 гривень в т.ч. ПДВ	
6.3.3.	Користування індивідуальним банківським сейфом після закінчення строку оренди						подвійна ставка тарифу відповідно до п.6.3. за кожний день прострочення платежу	

Частина 7. Система дистанційного обслуговування "Інтернет-банкінг" (далі - СДО)

	НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ	ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)		Коментар
		За рахунок власних коштів	За рахунок Кредиту	
7.1.	Підключення до системи дистанційного обслуговування "Інтернет-банкінг", надання виписки по рахунку, запит залишку по рахунку, відкриття депозитів	включено до вартості продукту		
Перекази з карткового рахунку				
7.2.	Переказ коштів з карткових рахунків в національній валюті в межах ПАТ "ВТБ БАНК"			
7.2.1.	на власні рахунки ¹ , на поточні та вкладні ¹ рахунки третіх осіб, на рахунки для погашення кредитної заборгованості та на рахунки юридичних осіб за Тарифними планами ² :			
	- "Магнус" Кредитна/ Дебетна, "Прайм" Кредитна/ Дебетна, "Private Banking"	включено до вартості продукту	1% мін. 15 грн	
	- "Престиж" Gold Кредитна, "Добробут" Кредитна, "Добробут плюс" Кредитна, "Миттєві картки" Кредитна, "Золото команди ВТБ" КРЕДИТНА		4%+15 грн	
	- "Платіжні картки Плюс", "Золото команди ВТБ" ДЕБЕТНА		-	
	- "Кредитна картка під депозит" відкрита до 20.10.2015		3%+15 грн	
	- "Кредитна картка під депозит" відкрита з 20.10.2015		2%+15 грн	
	- "Привілей" Кредитна		1% мін. 15 грн	
	- "Престиж" MasterCard Debit Дебетна, "Престиж" Gold Дебетна, "Привілей" Дебетна, "Добробут" Дебетна, "Добробут плюс" Дебетна, "Миттєві картки" Дебетна		-	
	- "Скарбничка", "Вам - гроші!", Базовий (для приватних клієнтів, для пенсійних / соціальних виплат, для зарплатних клієнтів), "Флагман", "Вояж", "Фристайл"		-	
7.2.2.	на карткові рахунки третіх осіб за Тарифними планами ² :			
	- "Магнус" Кредитна/ Дебетна, "Прайм" Кредитна/ Дебетна, "Private Banking"	5 грн	1% мін. 15 грн	Комісія стягується за рахунок доступного залишку на рахунку
	- "Престиж" Gold Кредитна, "Добробут" Кредитна, "Добробут плюс" Кредитна, "Миттєві картки" Кредитна, "Золото команди ВТБ" КРЕДИТНА		4%+15 грн	
	- "Платіжні картки Плюс", "Золото команди ВТБ" ДЕБЕТНА		-	
	- "Кредитна картка під депозит" відкрита до 20.10.2015		3%+15 грн	
	- "Кредитна картка під депозит" відкрита з 20.10.2015		2%+15 грн	
	- "Привілей" Кредитна		1% мін. 15 грн	
	- "Престиж" MasterCard Debit Дебетна, "Престиж" Gold Дебетна, "Привілей" Дебетна, "Добробут" Дебетна, "Добробут плюс" Дебетна, "Миттєві картки" Дебетна		-	
	- "Скарбничка", "Вам - гроші!", Базовий (для приватних клієнтів, для пенсійних / соціальних виплат, для зарплатних клієнтів), "Флагман", "Вояж", "Фристайл"		-	

7.3. Переказ коштів з карткових рахунків в іноземній валюті в межах ПАТ "ВТБ БАНК" на власні рахунки (карткові, поточні та депозитні) за Тарифними планами ^{1,2}				
	- "Магнус" Кредитна/ Дебетна, "Прайм" Кредитна/ Дебетна, "Private Banking"	включено до вартості продукту		
	- "Престиж" Gold Кредитна, "Добробут" Кредитна, "Добробут плюс" Кредитна, "Миттєві картки" Кредитна, "Золото команди ВТБ" КРЕДИТНА	-		
	- "Платіжні картки Плюс", "Золото команди ВТБ" ДЕБЕТНА	-		
	- "Кредитна картка під депозит"	-		
	- "Привілей" Кредитна	-		
	- "Престиж" MasterCard Debit Дебетна, "Престиж" Gold Дебетна, "Привілей" Дебетна, "Добробут" Дебетна, "Добробут плюс" Дебетна, "Миттєві картки" Дебетна	-		
	- "Скарбничка", "Вам - гроші!", Базовий (для приватних клієнтів)	включено до вартості продукту		
	- Базовий (для пенсійних / соціальних виплат, для зарплатних клієнтів), "Флагман", "Вояж", "Фристайл"	-		
7.4. Переказ коштів з карткових рахунків в національній валюті за межі ПАТ "ВТБ БАНК":				
7.4.1.	на рахунки фізичних та юридичних осіб	0,5% мін. 5 грн	4% + 15 грн	
7.4.2.	за товари та послуги за визначеними підприємствами згідно з переліком у розділі "Платежі" СДО	включено до вартості продукту	включено до вартості продукту	
Перекази з поточного рахунку				
7.5.	Переказ коштів з поточного рахунку в національній валюті на рахунки в межах VTB Bank:		-	
7.5.1.	на власні поточні та вкладні рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ БАНК" (окрім "Цільового")	включено до вартості продукту	-	Комісія утримується при здійсненні переказу. Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України
7.5.2.	на карткові рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ БАНК" (окрім клієнтів відділень Приватний банкінг)	1,00%	-	
7.5.3.	на інші рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ БАНК"	включено до вартості продукту	-	
7.6.	Переказ коштів з поточного рахунку в іноземній валюті на рахунки в межах VTB Bank:		-	
7.6.1.	на власні поточні та вкладні рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ БАНК" (окрім "Цільового")	включено до вартості продукту	-	Комісія утримується при здійсненні переказу
7.6.2.	на власні карткові рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ БАНК" (окрім клієнтів відділень "Приватний банкінг")	1,00%	-	
7.7.	Переказ коштів з поточного рахунку в національній валюті за межі ПАТ "ВТБ БАНК" :			
7.7.1.	на рахунки фізичних осіб ³	1,5% мін. 5 грн	-	Комісія утримується при здійсненні переказу
7.7.2.	на рахунки юридичних осіб ³	0,5% мін. 2 грн макс. 1000 грн	-	
7.7.3.	за товари та послуги за визначеними підприємствами згідно з переліком у розділі "Платежі" СДО	включено до вартості продукту	-	
Перекази з депозитного рахунку				
7.8.	Переказ коштів з вкладного рахунку в національній та іноземній валюті на власні рахунки, що відкриті в ПАТ "ВТБ БАНК" (окрім "Цільового")	включено до вартості продукту	-	

Примітки:

1. Перерахування коштів на вклад "Цільовий" неможливе
2. Тарифний план затверджений у відповідності до чинних Тарифів/Умов оформлення та обслуговування платіжних карток клієнтів ПАТ "ВТБ БАНК"
3. Комісія утримується при здійсненні переказу

Частина 8. Послуги в платіжних терміналах

№	НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ	ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)					КОМЕНТАР
		Автокредитування	Споживче кредитування	Іпотечне кредитування	Поточні рахунки	Карткові рахунки	
8.1.	Зарахування грошових коштів в національній валюті на рахунки фізичних осіб, що відкриті у Банку, та на рахунки кредитної заборгованості за операціями з фізичними особами, що відкриті відповідно до умов кредитних продуктів, внесених через партнерську мережу платіжних терміналів:						<p>«Включено до вартості продукту» - розуміється як вартість комісії за зарахування безготівкових коштів на рахунок позичальника. Тариф партнерської мережі платіжних терміналів відсутній та зазначається на екрані платіжного терміналу при здійсненні платежу.</p> <p>За умов проведення операції протягом доби, з 00:00 до 23:59, грошові кошти зараховуються на рахунок протягом трьох банківських днів з моменту здійснення операції в платіжному терміналі. Операція здійснюється в національній валюті.</p>
8.1.1.	- BNK24	Включено до вартості продукту			Відповідно до Тарифів на оформлення та обслуговування платіжних карток		
8.1.2.	- IBox						
8.1.3.	- ТОВ "ФК "Система"						
8.1.4.	- EasyPay						
8.1.5.	- Tyme						