

## Тарифи на послуги Банку для фізичних осіб

### Зміст

|           |   |
|-----------|---|
| Частина 1 | Послуги за поточними рахунками  |
| Частина 2 | Послуги за депозитами та іменними ощадними (деPOSITними) сертифікатами                            |
| Частина 3 | Послуги з касового обслуговування   |
| Частина 4 | Послуги з кредитного обслуговування   |
| Частина 5 | Перекази в іноземній валюті та перекази в національній валюті без відкриття рахунку в межах Банку |
| Частина 6 | Оренда індивідуальних банківських сейфів  |
| Частина 7 | Система дистанційного обслуговування “Інтернет-банкінг”   |
| Частина 8 | Послуги в платіжних терміналах  |

Затверджено Тарифним (клієнтським) комітетом протокол від 15.10.2012 № 166

Зі змінами відповідно до протоколів Тарифного (клієнтського) комітету:  
від 27.09.2013 № 139, від 30.09.2013 № 140 та введені в дію з 23.10.2013  
від 30.10.2013 № 158 та введені в дію з 06.12.2013  
від 13.12.2013 № 176 та введені в дію з 02.01.2014  
від 29.11.2013 № 169 та введені в дію з 27.12.2013  
від 05.03.2014 № 18 та введені в дію з 05.13.2014  
від 25.03.2014 № 29 та введені в дію з 26.03.2014  
від 17.03.2014 № 24 та введені в дію з 01.04.2014  
від 24.04.2014 № 45 та введені в дію з 29.04.2014  
від 24.04.2014 № 45 ( п.2) та введені в дію з 20.05.2014  
від 06.06.2014 № 59 та введені в дію з 11.06.2014  
від 01.07.2014 № 69 та введені в дію з 07.07.2014  
20.08.2014 № 102 та введені в дію з 27.08.2014  
04.09.2014 № 111 та введені в дію з 04.09.2014  
від 08.09.2014 № 113 та введені в дію з 09.09.2014  
від 01.10.2014 № 124 та введені в дію з 01.10.2014  
від 10.10.2014 № 128 та введені в дію з 10.10.2014  
від 22.10.2014 № 132 та введені в дію з 27.10.2014  
від 05.11.2014 № 137 та введені в дію з 10.11.2014  
від 18.12.2014 № 151 та введені в дію з 18.12.2014  
від 22.01.2015 № та введені в дію з 22.01.2015  
від 20.08.2015 № 78 та введені в дію з 25.08.2015  
від 12.10.2015 № 85 та введені в дію з 19.10.2015  
від 01.12.2015 № 99 та введені в дію з 01.01.2016  
від 12.10.2015 № 85 та введені в дію з 05.01.2016  
від 23.02.2016 № 7 та введені в дію з 01.03.2016  
від 19.04.2016 № 20 та введені в дію з 20.04.2016  
від 17.05.2016 № 24 та введені в дію з 20.05.2016  
від 26.07.2016 № 35 та введені в дію з 01.08.2016  
від 03.08.2016 № 38 та введені в дію з 11.08.2016  
від 03.08.2016 № 38 та введені в дію з 01.09.2016  
від 01.09.2016 № 43 та введені в дію з 09.09.2016  
від 04.11.2016 № 54 та введені в дію з 10.11.2016

## Тарифи на послуги Банку для фізичних осіб

### Загальні положення

1. ТАРИФИ на послуги для фізичних осіб – це систематизований перелік комісійних винагород, що визначає розміри і ставки оплати за банківські операції та послуги у національній та іноземній валюті, які надаються фізичним особам Публічним акціонерним товариством «ВТБ Банк» (надалі - Банк). Винагорода за операції та послуги, яка не обумовлена цими тарифами, визначається окремими договорами.
2. ТАРИФИ можуть бути змінені або доповнені на підставі рішень Тарифного комітету або Правління Банку з попереднім повідомленням Клієнта, якщо інше не встановлено договором між Банком і Клієнтом.
3. Тарифна політика Банку передбачає дотримання принципу корпоративності по відношенню до Клієнта, а саме: забезпечення роботи всіх членів корпоративної групи Клієнта на однакових умовах у всій мережі установ Банку.
4. Банк, після погодження з Клієнтом, може встановлювати спеціальні ТАРИФИ, які оформлюються додатком до договору банківського рахунку або іншого договору про надання певної банківської послуги.
5. Сплачена комісійна винагорода поверненню не підлягає, за винятком помилково отриманої.

## Частина 1. Послуги за поточними рахунками

|         | НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ   | ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано) | КОМЕНТАР  |
|---------|--|---|---|
| 1.1.    | <b>Відкриття поточного рахунку в одній валюті:<br/>UAH, USD, EUR, RUB, GBR, CHF</b>  |   |   |
| 1.1.1.  | для власних потреб клієнтів  | 50 гривень  |   |
| 1.1.2.  | при одночасному розміщенні депозиту у валюті рахунку <b>та/або виплаті депозитних коштів</b>                               | вартість послуги включена до вартості продукту            |   |
| 1.2.    | <b>Надання офіційної довідки:</b>  | 100 гривень   |   |
|         | про стан рахунку   |   |   |
|         | про офіційний курс гривні щодо іноземних валют встановлений НБУ  |   |   |
|         | про отримання коштів з рахунку   |   |   |
| 1.3.    | <b>Надання виписки:</b>  |   |   |
|         | за період до одного місяця   | вартість послуги включена до вартості продукту            |   |
|         | за період більше місяця  | 20 гривень  |   |
| 1.4.    | <b>Оформлення довіреності на розпорядження рахунком</b>  | 100 гривень в т.ч. ПДВ                                    |   |
| 1.5.    | <b>Оформлення розпорядження</b>  | 100 гривень в т.ч. ПДВ                                    | Заповідальний документ на право розпорядження вкладом у випадку смерті            |
| 1.6.    | <b>Зміна умов переказів (розшук, анулювання):</b>  |   |   |
|         | в національній валюті  | 20 гривень  |   |
|         | в іноземній валюті   | еквівалент 30 доларів                                     |   |
| 1.7.    | <b>Надання дублікатів касових та платіжних документів, договору про відкриття поточного рахунку</b>                        | 50 гривень  | Документ надається у відділенні, в якому було здійснено операцію                  |
| 1.8.    | <b>Внесення готівкових коштів на рахунок в національній та іноземній валюті</b>  | вартість послуги включена до вартості продукту            | Поповнення третьою особою рахунку в іноземній валюті неможливе                    |
| 1.9.    | <b>Зарахування безготівкових коштів в національній та іноземній валюті</b>   | вартість послуги включена до вартості продукту            |   |
| 1.10.   | <b>Видача готівкових коштів в національній валюті:</b>   |   |   |
| 1.10.1. | до 100000,00 гривень   | 1% мін. 5 гривень   |   |
| 1.10.2. | від 100000,00 гривень  | 0,70%   |   |
| 1.10.3. | зарахованих з вкладного (депозитного) рахунку (в т.ч. процентів)   | вартість послуги включена до вартості продукту            |   |
| 1.10.4. | зарахованих за договором купівлі-продажу нерухомості та /або транспортних засобів, який підлягає нотаріальному посвідченню | 0,1% макс. 500 гривень                                    | Обов'язковою умовою є наявність нотаріально посвідченого договору купівлі-продажу |

|              |   |   |  |
|--------------|---|---|--|
| <b>1.11.</b> | <b>Видача готівкових коштів в іноземній валюті:</b>   |   | Окрім коштів, зарахованих з вкладного (депозитного) рахунку в рос. рублях, швейцарських франках, англійських фунтах стерлінгів згідно з постановою НБУ від 03.09.2015 № 581. Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України  |
| 1.11.1.      | до 20000,00   | 1% мін. 1 долар/1 євро/20 рублів/1 швейцарський франк/1 англійський фунт стерлінг |  |
| 1.11.2.      | від 20000,00  | 0,70%   |  |
| 1.11.3.      | що надійшли із-за кордону за допомогою міжнародної системи грошових переказів   | вартість послуги включена до вартості продукту                                    |  |
| 1.11.4.      | зарахованих з вкладного (депозитного) рахунку (в т.ч. процентів)  | вартість послуги включена до вартості продукту                                    |  |
| <b>1.12.</b> | <b>Переказ коштів в національній валюті:</b>  |   |  |
| 1.12.1.      | на власні рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк" (окрім Вкладу "Цільовий")   | вартість послуги включена до вартості продукту                                    |  |
| 1.12.2.      | на інші рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк"   | 0,5% мін. 5 гривень макс. 300 гривень   | крім погашення заборгованості за кредитами ПАТ "ВТБ Банк"  |
| 1.12.3.      | переказ кредитних коштів, виданих ВТБ Банком з цільовим призначенням на рахунки в ВТБ Банку та інших банках   | вартість послуги включена до вартості продукту                                    |  |
| 1.12.4.      | на рахунки, що відкриті в інших банках:   |   |  |
| 1.12.4.1.    | на рахунки юридичних осіб   | 1,5% мін. 10 гривень макс. 5000 гривень   |  |
| 1.12.4.2.    | на рахунки фізичних осіб  | 3% мін.10 гривень   | за виключенням умов, передбачених п. 1.17  |
| <b>1.13.</b> | <b>Переказ коштів в іноземній валюті в межах ПАТ "ВТБ Банк":</b>  |   | Міжнародні перекази та перекази в інші Банки в межах України здійснюються відповідно до Частини 5  |
| 1.13.1.      | на власні рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк" (окрім Вкладу "Цільовий")   | вартість послуги включена до вартості продукту                                    |  |
| 1.13.2.      | на рахунки інших осіб за договором дарування та на рахунки родичів (окрім Вкладу "Цільовий")  | 0,5% макс. 40 USD/EUR/CHF/GBP, 2 500 RUB  | Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України   |
| 1.13.3.      | на рахунки спадкоємців (окрім Вкладу "Цільовий")  | вартість послуги включена до вартості продукту                                    |  |
| <b>1.14.</b> | <b>Купівля/Продаж іноземної валюти</b>  | 0,30%   | Купівля/продаж іноземних валют здійснюється за погодженим курсом на дату проведення операції. Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за погодженим курсом на дату проведення операції  |
| <b>1.15.</b> | <b>Конвертація іноземної валюти на МВРУ</b>   | за курсом Банку, який встановлений на дату здійснення операції                    |  |
| <b>1.16.</b> | <b>Розрахункове обслуговування рахунку, операції по якому відсутні протягом 1 (одного) року*</b>  | 20 гривень  | *Відсутні зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування коштів. З поточних рахунків в іноземній валюті комісія стягується у валюті рахунків для продажу на МВРУ та зараховується на рахунок доходів Банку в національній валюті. Тариф застосовується щомісячно. Якщо залишок на рахунку менший, ніж тариф, комісія встановлюється у розмірі залишку на поточному рахунку.   |
| <b>1.17.</b> | <b>Переказ коштів, зарахованих безготівково з депозитних рахунків в національній та іноземній валюті, на власні рахунки, що відкриті в інших банках України</b> | вартість послуги включена до вартості продукту                                    | Застосовується для клієнтів відділень Банку, за якими прийнято рішення про закриття, та які (відділення) знаходяться у містах без додаткової присутності ПАТ "ВТБ БАНК" та ВІДДІЛЕННЯ "ПЕТРОВСЬКЕ" ПАТ "ВТБ БАНК" із датою закінчення договору банківського вкладу (депозиту), в т.ч. із видачою іменного ощадного (депозитного) сертифікату після останньої дати роботи відділення з клієнтами (включно) та в сумі, що не перевищує основну суму вкладу та нараховані проценти на дату закінчення угоди |

## Частина 2. Послуги за депозитами та іменними ощадними (депозитними) сертифікатами

|         | НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ   | ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано) | КОМЕНТАР  |
|---------|--|---|---|
| 2.1.    | Відкриття депозитного рахунку  | вартість послуги включена до вартості продукту            |   |
| 2.2.    | Надання офіційної довідки:   | 100 гривень   |   |
|         | про стан рахунку   |   |   |
|         | про отримання коштів з рахунку   |   |   |
| 2.3.    | Надання виписки:   |   |   |
| 2.3.1.  | за період до одного місяця   | вартість послуги включена до вартості продукту            |   |
| 2.3.2.  | за період більше місяця  | 20 гривень  |   |
| 2.4.    | Оформлення довіреності на розпорядження рахунком   | 100 гривень в т.ч. ПДВ                                    |   |
| 2.5.    | Оформлення розпорядження   | 100 гривень в т.ч. ПДВ                                    | Заповідальний документ на право розпорядження вкладом у випадку смерті  |
| 2.6.    | Надання дублікатів касових та платіжних документів, договору банківського вкладу                                 | 50 гривень  | Документ надається у відділенні, в якому було здійснено операцію  |
| 2.7.    | Внесення готівкових коштів на рахунок (окрім Вкладу "Цільовий")  | вартість послуги включена до вартості продукту            | Поповнення третьою особою рахунку в іноземній валюті неможливе  |
| 2.8.    | Зарахування безготівкових коштів (окрім Вкладу "Цільовий")   | вартість послуги включена до вартості продукту            | Зарахування коштів в іноземній валюті здійснюється виключно з поточного рахунку   |
| 2.9.    | Видача готівкових коштів:  |   |   |
| 2.9.1.  | зарахованих готівково  | вартість послуги включена до вартості продукту            |   |
| 2.9.2.  | зарахованих безготівково   | вартість послуги включена до вартості продукту            |   |
| 2.9.3.  | зарахованих безготівково при достроковому розірванні договору до 90 календарних днів відповідно до умов договору | 1%  | При видачі коштів в іноземній валюті комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України. Після здійснення пролонгації даний тариф не діє.                       |
| 2.10    | Переказ коштів в національній валюті на власні рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк" (окрім Вкладу "Цільовий")   | вартість послуги включена до вартості продукту            | Переказ коштів на інші рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк", інших банках здійснюється з поточного рахунку   |
| 2.11.   | Переказ коштів в іноземній валюті на власні рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк" (окрім Вкладу "Цільовий")      | вартість послуги включена до вартості продукту            | Переказ коштів на інші рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ Банк", інших банках здійснюється з поточного рахунку. Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України |
| 2.12.   | Комісія при достроковому поверненні коштів за вкладом "Конвертаційний" за договорами з датою укладання:          |   | Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України  |
| 2.12.1. | по 21.01.2015 (включно)  | 30%   |   |
| 2.12.2. | з 22.01.2015 строком 91/181/270 календарних днів   | 15%   |   |
| 2.12.3. | з 22.01.2015 строком 367 календарних днів  | 30%   |   |

|         |  |  |   |
|---------|--|--|---|
| 2.13.   | Комісія за обслуговування вкладу "Конвертаційний" за укладеним договором строком на:   |  | Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України в день здійснення операції. Комісія утримується при здійсненні готівкових операцій за кредитом депозитного рахунку |
| 2.13.1. | 91 календарний день  | 1% від суми операції                           |   |
| 2.13.2. | 181 календарний день   | вартість послуги включена до вартості продукту |   |
| 2.13.3. | 270 календарних днів   | вартість послуги включена до вартості продукту |   |
| 2.13.4. | 367 календарних днів   | вартість послуги включена до вартості продукту |   |
| 2.14.   | Комісія за переоформлення втраченого/пошкодженого оригіналу іменного ощадного (депозитного) сертифіката  | 200 гривень                                    |   |
| 2.15.   | Комісія за повернення коштів до спливу строку за вкладом "Конструктор" в іноземній валюті строком від 181 до 365 днів в межах акційної пропозиції Банку. | 5% від суми вкладу                             | Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України  |

### Частина 3. Послуги з касового обслуговування

|          | НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ   | ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)       | КОМЕНТАР  |
|----------|--|---|---|
| 3.1.     | Приєм готівки від фізичних осіб без відкриття поточного рахунку для подальшого перерахування на рахунки фізичних та юридичних осіб (за відсутністю договору з юридичною особою): | 1% мін 15 гривень   |   |
| 3.2.     | Приєм комунальних платежів від населення (при наявності укладеного договору з постачальником послуг):  |   |   |
| 3.2.1.   | для власників карткових продуктів ВТБ Банк:  |   |   |
| 3.2.1.1. | у містах Київ, Донецьк, Дніпропетровськ, Львів, Одеса, Харків  | 2 гривні за платіж  |   |
| 3.2.1.2. | в інших населених пунктах  | 1 гривня за платіж  |   |
| 3.2.2.   | для інших клієнтів   | 1% мін. 5 гривень   |   |
| 3.3.     | Попередня підготовка готівки (в т.ч. необхідного номіналу) для видачі клієнтам з поточного та карткового рахунків  | 0,2 гривні за 1 банкноту, але не менше 20 гривень за 1 операцію |   |
| 3.4.     | Перерахунок готівкових коштів за додатковим замовленням клієнта (в т.ч. підтвердження справжності та платіжності банкнот):   |   |   |
| 3.4.1.   | в національній валюті  | 0,1 гривні за 1 банкноту, але не менше 10 гривень за 1 операцію |   |
| 3.4.2.   | в іноземній валюті   | 0,5 гривні за 1 банкноту, але не менше 10 гривень за 1 операцію |   |
| 3.5.     | Обмін монет на банкноти, банкнот на монети, банкнот (монет) одного номіналу на банкноти (монети) іншого номіналу:  |   |   |
| 3.5.1.   | в національній валюті  | 0,4% від суми мін. 5 гривень                                    |   |
| 3.5.2.   | в іноземній валюті   | 0,25% від суми  | Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України  |
| 3.6.     | Приймання готівкових коштів у вигляді розмінної монети (для поповнення карток, сплати платежів, зарахування на рахунки незалежно від кількості монет та їх номіналу):            | вартість послуги включена до вартості продукту                  |   |
| 3.7.     | Обмін зношених, пошкоджених, а також тих, що вилучаються з обігу, банкнот (монет):   |   |   |
| 3.7.1.   | в національній валюті  | не тарифікується  | Згідно з Інструкцією про ведення касових операцій банками в Україні, затвердженою постановою Правління Національного банку України від 01.06.2011 N 174 (із змінами та доповненнями); з Правилами визначення платіжності та обміну банкнот і монет Національного банку України, затверджених постановою Правління Національного банку України від 17.11.2004 N 547 послуга надається безоплатно |
| 3.8.     | Видача готівкових коштів за картками інших банків:   |   |   |
| 3.8.1.   | Видача готівки через каси банку за міжнародними платіжними картками інших банків   | 2,5 % від суми  |   |
| 3.8.2.   | Видача готівки через каси банку за міжнародними платіжними картками Банку ВТБ24  | 1 % від суми  |   |



## Частина 4. Послуги з кредитного обслуговування

|        | НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ   | ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано) | КОМЕНТАР  |
|--------|--|---|---|
|        | Автокредитування, споживче кредитування, іпотечне кредитування   |   |   |
| 4.1.   | За видачу (переказ) коштів у межах програми автокредитування   | 150 гривень   |   |
| 4.2.   | Комісія за надання довідки про розрахунково-касове обслуговування стану кредитної заборгованості   | 150 гривень   |   |
| 4.3.   | Комісія за надання довідки про розрахунково-касове обслуговування руху коштів на кредитному рахунку (у т.ч. надання деталізованої виписки про рух кредитних коштів на рахунку) | 300 гривень   |   |
| 4.4.   | Комісія за надання довідки з розрахунково-касового обслуговування - про повне погашення кредиту  | 150 гривень   |   |
| 4.5.   | Комісія за надання клієнту копій/дублікатів виписок, меморіальних ордерів про сплату кредиту (в т.ч. надання копій/дублікатів документів кредитної справи)                     | 300 гривень   |   |
| 4.6.   | Комісія за прийом (перерахунок) готівкових коштів від фізичних осіб і перерахування з метою погашення заборгованості за кредитами, наданими ВТБ Банком:                        |   |   |
| 4.7.1  | для споживчих кредитів (при сумі операції до 2000 гривень включно)   | 20 гривень  | Комісія сплачується за кожну операцію в момент прийому наявних коштів.  |
| 4.7.2. | для споживчих кредитів (при сумі операції понад 2000 гривень), для автокредитів та іпотечних кредитів  | вартість послуги включена до вартості продукту            |   |
| 4.8.   | Видача кредитних коштів з поточного рахунку, наданих ВТБ Банк поза межами співробітництва з Державною іпотечною установою  | вартість послуги включена до вартості продукту            |   |
| 4.9.   | Видача кредитних коштів з поточного рахунку, наданих ВТБ Банк в межах співробітництва з Державною іпотечною установою  | вартість послуги включена до вартості продукту            |   |
| 5.1.   | Комісія за зарахування безготівкових кредитних коштів на поточний рахунок позичальника   | 200 гривень   | Комісія сплачується до моменту зарахування суми іпотечного кредиту (або суми першого траншу кредитної лінії, відкритої в межах іпотечного кредитування) на поточний рахунок |
| 5.2.   | Комісія за зарахування безготівкових кредитних коштів на поточний рахунок позичальника в межах співробітництва з Державною іпотечною установою                                 | вартість послуги включена до вартості продукту            |   |
| 5.2.   | Комісія за розгляд заяви про надання дозволу на передачу в оренду об'єкту нерухомості, який знаходиться у заставі ПАТ "ВТБ БАНК"   | 500 гривень (в т.ч. ПДВ)                                  | Комісія сплачується в момент подання заяви  |
| 5.3.   | Комісія за розгляд заяви про надання дозволу на виїзд за кордон на транспортному засобі, який знаходиться у заставі ПАТ "ВТБ БАНК"   | 300 гривень (в т.ч. ПДВ)                                  | Комісія сплачується в момент подання заяви  |
| 5.4.   | Комісія за розгляд заяви про надання дозволу на зміну свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, який знаходиться у заставі ПАТ "ВТБ БАНК"                                 | 300 гривень (в т.ч. ПДВ)                                  | Комісія сплачується в момент подання заяви  |

## Частина 5. Перекази в іноземній валюті та перекази в національній валюті без відкриття рахунку в межах Банку

| НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ  |  | ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)  |  |  |  | КОМЕНТАР |
|---|--|--|--|--|--|----------|
| <b>5.1. Міжнародні перекази</b>   |  |  |  |  |  |          |
|   |  | <b>Переказ коштів:</b>   |  |  |  |          |
| 5.1.1 Міжнародні перекази   | у доларах США (USD)  | у ЄВРО (EUR)   | у інших валютах країн світу (крім USD, EUR)  | у валютах країн СНД та Балтії  | здійснюються виключно за умови відкриття поточного рахунку.  |          |
| загальна комісія за рахунок відправника (OUR)   | до 10000 -1% (min 30 USD)<br>від 10000,01 - 3%   | до 10000 -1% (min 30 EUR)<br>від 10000,01 - 3%   | до 10000 -1% (min 30 EUR)<br>від 10000,01 - 3%   | 0,5% (min 20 USD)  | Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України                             |          |
| розрахунки за переказ коштів в іноземній валюті, гарантоване доведення повної суми переказу до одержувача коштів (FULL)                   | 25 USD + тариф OUR   |  |  |  |  |          |
| комісія ВТБ Банку за рахунок відправника, інші комісії за рахунок одержувача (SHA)  | до 10000 -1% (min 30 USD)<br>від 10000,01 - 3%   | до 10000 -1% (min 30 EUR)<br>від 10000,01 - 3%   | до 10000 -1% (min 30 EUR)<br>від 10000,01 - 3%   | 0,5% (min 10 USD)  |  |          |
| загальна комісія за рахунок одержувача (BEN)  | вартість послуги включена до вартості продукту для відправника (при цьому комісія ВТБ Банку - 3% min 20 USD утримується з суми переказу)                               | вартість послуги включена до вартості продукту для відправника (при цьому комісія ВТБ Банку - 3% min 20 EUR утримується з суми переказу) | вартість послуги включена до вартості продукту для відправника (при цьому комісія ВТБ Банку - 3% min 20 USD утримується з суми переказу) | вартість послуги включена до вартості продукту для відправника (при цьому комісія ВТБ Банку - 0,5% min 20 USD утримується з суми переказу) |  |          |
| 5.1.2. Міжнародні перекази коштів (S.W.I.F.T. перекази) для власників пакету «Привілей» в рамках зарплатно-карткових проектів групи ЄВРАЗ | 0,5% (min 30 USD/EUR max 200 USD/EUR)  | 0,5% (min 30 USD/EUR max 200 USD/EUR)  | 0,5% (min 30 USD/EUR max 200 USD/EUR)  | 0,2% (min 10 USD max 100 USD)  | Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України на день проведення операції |          |
| загальна комісія за рахунок відправника (OUR)   |  |  |  |  |  |          |
| 5.1.3   | Запит у банк відправника з вимогою про сплату комісії OUR за перерахування вхідних переказів MT103   | 14 USD   | 9 EUR  | 9 EUR**  | ** Комісійні сплачуються у валюті вхідного платежу, в еквіваленті до тарифу 9 EUR  |          |
| 5.1.4   | Розшук (запит), зміна умов переказів, анулювання та підтвердження проведених платежів  | 30 USD   |  |  |  |          |
| 5.1.5.  | Запит до іноземного банку відправника з вимогою про сплату комісії за виконання розслідування платежів та виконання транзитних платежів за дорученням іноземних банків | 30 USD   | 30 EUR   | 30 EUR***  | *** Комісійні сплачуються у валюті вхідного платежу, в еквіваленті до тарифу 30 EUR                                      |          |

| 5.2. Грошові перекази в межах Банку в національній валюті |  |                    |                    |  |
|---|--|--------------------|--------------------|--|
|   |  | Відправка          | Отримання          |  |
| 5.2.1   | Грошовий переказ на користь фізичної особи без відкриття поточного рахунку | 0,5% min 5 гривень | 0,5% min 5 гривень |  |

| 5.3. Перекази в іноземній валюті з поточних рахунків в межах України |                     |                 |   |                               |   |
|--|---------------------|-----------------|---|-------------------------------|---|
| 5.3.1 Перекази в межах України                                       | у доларах США (USD) | у ЄВРО (EUR)    | у інших валютах країн світу (крім USD, EUR) | у валютах країн СНД та Балтії |   |
| загальна комісія   | 3% (min 30 USD)     | 3% (min 30 EUR) | 3% (min 30 USD)                             | 3% (min 20 USD)               | За виключенням умов, передбачених п.1.17<br>Комісійна винагорода сплачується в національній валюті по курсу Національного Банку України |

## Частина 6. Оренда індивідуальних банківських сейфів

Для відділень м. Києва

| НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ                                      |   | ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано) |                   |                    |                     |                     |   | КОМЕНТАР               |
|---|---|---|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---|------------------------|
| <b>Плата за оренду індивідуального банківського сейфу</b> |   |   |                   |                    |                     |                     |   |                        |
| 6.1.  | Висота ІБС, мм  | Тариф за один день оренди, грн (в т.ч. ПДВ)               |                   |                    |                     |                     |   |                        |
|   |   | від 5 до 30 днів  | від 31 до 90 днів | від 91 до 180 днів | від 181 до 270 днів | від 271 до 366 днів | від 367 днів  |                        |
|   | Від 40 до 75  | 14  | 10,2              | 9,4                | 8,6                 | 7,8                 | 7   |                        |
|   | Від 80 до 145   | 17  | 12,3              | 11,35              | 10,4                | 9,45                | 8,5   |                        |
|   | Від 150 до 245  | 20  | 14,4              | 13,3               | 12,2                | 11,1                | 10  |                        |
|   | Від 250 до 300  | 23  | 17                | 15,25              | 14                  | 12,75               | 11,5  |                        |
|   | Від 320   | 26  | 19                | 17,2               | 15,8                | 14,4                | 13  |                        |
|   | 6.1.1.  | Застава за ключ   |                   |                    |                     |                     |   | 1500 гривень (без ПДВ) |
| 6.1.2.  | Оформлення довіреності на користування індивідуальним банківським сейфом      |   |                   |                    |                     |                     | 100 гривень в т.ч. ПДВ  |                        |
| 6.1.3.  | Користування індивідуальним банківським сейфом після закінчення строку оренди |   |                   |                    |                     |                     | подвійна ставка тарифу відповідно до п.6.1. за кожний день прострочення платежу |                        |

Для відділень м. Дніпропетровська та м. Харкова

| НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ                                      |   | ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано) |                   |                    |                     |                     |   | КОМЕНТАР               |
|---|---|---|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---|------------------------|
| <b>Плата за оренду індивідуального банківського сейфу</b> |   |   |                   |                    |                     |                     |   |                        |
| 6.2.  | Висота ІБС, мм  | Тариф за один день оренди, грн (в т.ч. ПДВ)               |                   |                    |                     |                     |   |                        |
|   |   | від 5 до 30 днів  | від 31 до 90 днів | від 91 до 180 днів | від 181 до 270 днів | від 271 до 366 днів | від 367 днів  |                        |
|   | Від 40 до 75  | 10  | 7                 | 6,5                | 6                   | 5,5                 | 5   |                        |
|   | Від 80 до 145   | 16  | 10                | 9                  | 8                   | 7,5                 | 7   |                        |
|   | Від 150 до 245  | 20  | 15                | 10                 | 9                   | 8,5                 | 8   |                        |
|   | Від 250 до 300  | 30  | 16                | 14                 | 12                  | 10                  | 9   |                        |
|   | Від 320   | 35  | 18                | 16                 | 14                  | 12                  | 11  |                        |
|   | 6.2.1.  | Застава за ключ   |                   |                    |                     |                     |   | 1500 гривень (без ПДВ) |
| 6.2.2.  | Оформлення довіреності на користування індивідуальним банківським сейфом      |   |                   |                    |                     |                     | 100 гривень в т.ч. ПДВ  |                        |
| 6.2.3.  | Користування індивідуальним банківським сейфом після закінчення строку оренди |   |                   |                    |                     |                     | подвійна ставка тарифу відповідно до п.6.2. за кожний день прострочення платежу |                        |

Для всіх інших відділень

| НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ |   | ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано) |                   |                    |                     |                     |   | КОМЕНТАР   |
|----------------------|---|---|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---|--|
| 6.3.                 | <b>Плата за оренду індивідуального банківського сейфу</b>                     |   |                   |                    |                     |                     |   |  |
|                      | Висота ІБС, мм  | Тариф за один день оренди, грн (в т.ч. ПДВ)               |                   |                    |                     |                     |   |  |
|                      |   | від 5 до 30 днів  | від 31 до 90 днів | від 91 до 180 днів | від 181 до 270 днів | від 271 до 366 днів | від 367 днів  |  |
|                      | Від 40 до 75  | 8   | 6                 | 5,5                | 5                   | 4,5                 | 4   |  |
|                      | Від 80 до 145   | 10  | 8                 | 7,5                | 7                   | 6,5                 | 6   |  |
|                      | Від 150 до 245  | 12  | 10                | 8                  | 7,5                 | 7                   | 6,5   |  |
|                      | Від 250 до 300  | 14  | 12                | 11                 | 10                  | 9                   | 8   |  |
| Від 320              | 18  | 15  | 14                | 13                 | 11                  | 10                  |   |  |
| 6.3.1.               | Застава за ключ   |   |                   |                    |                     |                     | 1500 гривень (без ПДВ)  | Сплачується під час укладення договору оренди індивідуального банківського сейфу. При відшкодуванні витрат Банку із суми застави за ключ ПДВ утримується |
| 6.3.2.               | Оформлення довіреності на користування індивідуальним банківським сейфом      |   |                   |                    |                     |                     | 100 гривень в т.ч. ПДВ  |  |
| 6.3.3.               | Користування індивідуальним банківським сейфом після закінчення строку оренди |   |                   |                    |                     |                     | подвійна ставка тарифу відповідно до п.6.3. за кожний день прострочення платежу |  |

## Частина 7. Система дистанційного обслуговування "Інтернет-банкінг" (далі - СДО)

|                                      | НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ  | ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано) |                    | Коментар  |
|--------------------------------------|---|---|--------------------|---|
|                                      |   | За рахунок власних коштів                                 | За рахунок Кредиту |   |
| 7.1.                                 | Підключення до системи дистанційного обслуговування "Інтернет-банкінг", надання виписки по рахунку, запит залишку по рахунку, відкриття депозитів   | включено до вартості продукту                             |                    |   |
| <b>Перекази з карткового рахунку</b> |   |   |                    |   |
| 7.2.                                 | <b>Переказ коштів з карткових рахунків в національній валюті в межах ПАТ "ВТБ БАНК"</b>   |   |                    |   |
| 7.2.1.                               | на власні рахунки <sup>1</sup> , на поточні та вкладні <sup>1</sup> рахунки третіх осіб, на рахунки для погашення кредитної заборгованості та на рахунки юридичних осіб за Тарифними планами <sup>2</sup> : |   |                    |   |
|                                      | - "Магнус" Кредитна/ Дебетна, "Прайм" Кредитна/ Дебетна, "Private Banking"  | включено до вартості продукту                             | 1% мін. 15 грн     |   |
|                                      | - "Престиж" Gold Кредитна, "Добробут" Кредитна, "Добробут плюс" Кредитна, "Миттєві картки" Кредитна, "Золото команди ВТБ" КРЕДИТНА  |   | 4%+15 грн          |   |
|                                      | - "Платіжні картки Плюс", "Золото команди ВТБ" ДЕБЕТНА  |   | -                  |   |
|                                      | - "Кредитна картка під депозит" відкрита до 20.10.2015  |   | 3%+15 грн          |   |
|                                      | - "Кредитна картка під депозит" відкрита з 20.10.2015   |   | 2%+15 грн          |   |
|                                      | - "Привілей" Кредитна   |   | 1% мін. 15 грн     |   |
|                                      | - "Престиж" MasterCard Debit Дебетна, "Престиж" Gold Дебетна, "Привілей" Дебетна, "Добробут" Дебетна, "Добробут плюс" Дебетна, "Миттєві картки" Дебетна   |   | -                  |   |
|                                      | - "Скарбничка", "Вам - гроші!", Базовий (для приватних клієнтів, для пенсійних / соціальних виплат, для зарплатних клієнтів), "Флагман", "Вояж", "Фристайл"   |   | -                  |   |
| 7.2.2.                               | на карткові рахунки третіх осіб за Тарифними планами <sup>2</sup> :   |   |                    |   |
|                                      | - "Магнус" Кредитна/ Дебетна, "Прайм" Кредитна/ Дебетна, "Private Banking"  | 5 грн   | 1% мін. 15 грн     | Комісія стягується за рахунок доступного залишку на рахунку |
|                                      | - "Престиж" Gold Кредитна, "Добробут" Кредитна, "Добробут плюс" Кредитна, "Миттєві картки" Кредитна, "Золото команди ВТБ" КРЕДИТНА  |   | 4%+15 грн          |   |
|                                      | - "Платіжні картки Плюс", "Золото команди ВТБ" ДЕБЕТНА  |   | -                  |   |
|                                      | - "Кредитна картка під депозит" відкрита до 20.10.2015  |   | 3%+15 грн          |   |
|                                      | - "Кредитна картка під депозит" відкрита з 20.10.2015   |   | 2%+15 грн          |   |
|                                      | - "Привілей" Кредитна   |   | 1% мін. 15 грн     |   |
|                                      | - "Престиж" MasterCard Debit Дебетна, "Престиж" Gold Дебетна, "Привілей" Дебетна, "Добробут" Дебетна, "Добробут плюс" Дебетна, "Миттєві картки" Дебетна   |   | -                  |   |
|                                      | - "Скарбничка", "Вам - гроші!", Базовий (для приватних клієнтів, для пенсійних / соціальних виплат, для зарплатних клієнтів), "Флагман", "Вояж", "Фристайл"   |   | -                  |   |

| 7.3. Переказ коштів з карткових рахунків в іноземній валюті в межах ПАТ "ВТБ БАНК" на власні рахунки (карткові, поточні та депозитні) за Тарифними планами <sup>1,2</sup> |   |                                |                               |  |
|---|---|--------------------------------|-------------------------------|--|
|   | - "Магнус" Кредитна/ Дебетна, "Прайм" Кредитна/ Дебетна, "Private Banking"  | включено до вартості продукту  |                               |  |
|   | - "Престиж" Gold Кредитна, "Добробут" Кредитна, "Добробут плюс" Кредитна, "Миттєві картки" Кредитна, "Золото команди ВТБ" КРЕДИТНА                      | -                              |                               |  |
|   | - "Платіжні картки Плюс", "Золото команди ВТБ" ДЕБЕТНА  | -                              |                               |  |
|   | - "Кредитна картка під депозит"   | -                              |                               |  |
|   | - "Привілей" Кредитна   | -                              |                               |  |
|   | - "Престиж" MasterCard Debit Дебетна, "Престиж" Gold Дебетна, "Привілей" Дебетна, "Добробут" Дебетна, "Добробут плюс" Дебетна, "Миттєві картки" Дебетна | -                              |                               |  |
|   | - "Скарбничка", "Вам - гроші!", Базовий (для приватних клієнтів)  | включено до вартості продукту  |                               |  |
|   | - Базовий (для пенсійних / соціальних виплат, для зарплатних клієнтів), "Флагман", "Вояж", "Фристайл"   | -                              |                               |  |
| 7.4. Переказ коштів з карткових рахунків в національній валюті за межі ПАТ "ВТБ БАНК":  |   |                                |                               |  |
| 7.4.1.  | на рахунки фізичних та юридичних осіб   | 0,5% мін. 5 грн                | 4% + 15 грн                   |  |
| 7.4.2.  | за товари та послуги за визначеними підприємствами згідно з переліком у розділі "Платежі" СДО   | включено до вартості продукту  | включено до вартості продукту |  |
| Перекази з поточного рахунку  |   |                                |                               |  |
| 7.5.  | Переказ коштів з поточного рахунку в національній валюті на рахунки в межах VTB Bank:   |                                | -                             |  |
| 7.5.1.  | на власні поточні та вкладні рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ БАНК" (окрім "Цільового")  | включено до вартості продукту  | -                             | Комісія утримується при здійсненні переказу.<br>Комісійна винагорода сплачується в національній валюті за курсом Національного Банку України |
| 7.5.2.  | на карткові рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ БАНК" (окрім клієнтів відділень Приватний банкінг)  | 1,00%                          | -                             |  |
| 7.5.3.  | на інші рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ БАНК"   | включено до вартості продукту  | -                             |  |
| 7.6.  | Переказ коштів з поточного рахунку в іноземній валюті на рахунки в межах VTB Bank:  |                                | -                             |  |
| 7.6.1.  | на власні поточні та вкладні рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ БАНК" (окрім "Цільового")  | включено до вартості продукту  | -                             |  |
| 7.6.2.  | на власні карткові рахунки, що відкриті у ПАТ "ВТБ БАНК" (окрім клієнтів відділень "Приватний банкінг")   | 1,00%                          | -                             |  |
| 7.7.  | Переказ коштів з поточного рахунку в національній валюті за межі ПАТ "ВТБ БАНК" :   |                                |                               |  |
| 7.7.1.  | на рахунки фізичних осіб <sup>3</sup>   | 1,5% мін. 5 грн                | -                             | Комісія утримується при здійсненні переказу  |
| 7.7.2.  | на рахунки юридичних осіб <sup>3</sup>  | 0,5% мін. 2 грн макс. 1000 грн | -                             |  |
| 7.7.3.  | за товари та послуги за визначеними підприємствами згідно з переліком у розділі "Платежі" СДО   | включено до вартості продукту  | -                             |  |
| Перекази з депозитного рахунку  |   |                                |                               |  |
| 7.8.  | Переказ коштів з вкладного рахунку в національній та іноземній валюті на власні рахунки, що відкриті в ПАТ "ВТБ БАНК" (окрім "Цільового")               | включено до вартості продукту  | -                             |  |

**Примітки:**

1. Перерахування коштів на вклад "Цільовий" неможливе
2. Тарифний план затверджений у відповідності до чинних Тарифів/Умов оформлення та обслуговування платіжних карток клієнтів ПАТ "ВТБ БАНК"
3. Комісія утримується при здійсненні переказу

## Частина 8. Послуги в платіжних терміналах

| №      | НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЛУГИ   | ТАРИФ (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано) |                       |                       |                 |  |                  | КОМЕНТАР  |
|--------|--|---|-----------------------|-----------------------|-----------------|--|------------------|---|
|        |  | Автокредитування  | Споживче кредитування | Іпотечне кредитування | Поточні рахунки | Депозитні рахунки  | Карткові рахунки |   |
| 8.1.   | Зарахування грошових коштів в національній валюті на рахунки фізичних осіб, що відкриті у Банку, та на рахунки кредитної заборгованості за операціями з фізичними особами, що відкриті відповідно до умов кредитних продуктів, внесених через партнерську мережу платіжних терміналів: |   |                       |                       |                 |  |                  | <p>«Включено до вартості продукту» - розуміється як вартість комісії за зарахування безготівкових коштів на рахунок позичальника. Тариф партнерської мережі платіжних терміналів відсутній та зазначається на екрані платіжного терміналу при здійсненні платежу.</p> <p>За умов проведення операції протягом доби, з 00:00 до 23:59, грошові кошти зараховуються на рахунок протягом трьох банківських днів з моменту здійснення операції в платіжному терміналі. Операція здійснюється в національній валюті.</p> |
| 8.1.1. | - BNK24  | Включено до вартості продукту                             |                       |                       |                 | Відповідно до Тарифів на оформлення та обслуговування платіжних карток |                  |   |
| 8.1.2. | - IBox   |   |                       |                       |                 |  |                  |   |
| 8.1.3. | - ТОВ "ФК "Система"  |   |                       |                       |                 |  |                  |   |
| 8.1.4. | - EasyPay  |   |                       |                       |                 |  |                  |   |
| 8.1.5. | - Тyme   |   |                       |                       |                 |  |                  |   |